



PS2 – Análisis de riesgos

A. Objeto

Hoy en día las organizaciones no pueden ser consideradas como entes aislados. La preservación de su imagen y sus clientes son riesgos difícilmente transferibles a las compañías de seguros. Pero no son solamente las crecientes interdependencias e internacionalización de los mercados y las relaciones cliente-proveedor lo que impide tratar de forma aislada los riesgos empresariales, Internet, la globalización, el medio ambiente, los riesgos laborales son ejemplos de los profundos y constantes cambios en los entornos tecnológico, financiero, legal, social y laboral en que se mueven las organizaciones y que condicionan el tratamiento de los riesgos empresariales.

En consecuencia una **gestión del riesgo profesional de la organización no se puede limitar a la simple transferencia de los mismos a las compañías de seguros**. Las pólizas de seguro, con sus coberturas y exclusiones, son un elemento más de la moderna gestión de los riesgos, que debe ser realizada de una manera sistemática bajo el enfoque de la actual Gestión del Riesgo Empresarial conocida como ERM.

Ampliando los estándares tradicionales de calidad, medio ambiente y seguridad, la Organización Internacional de Normalización (ISO) ha acometido en el siglo XXI estándares internacionales para la gestión del riesgo (ISO 31000, ISO 31004, ISO 31010 y Guía 73) que desde 2010 han sido traducidos al español en varios países de lengua hispana. El grupo de trabajo ISO de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) cuya representación ostenta Riskia ha pilotado desde entonces no sólo la traducción sino el seguimiento y actualización de estos estándares internacionales mediante su participación en el comité español CTN 307 y el ISO TC 262 de Gestión del Riesgo.

B. Alcance

- Identificación de riesgos mediante inventario segmentado hasta en 10 grupos
- Análisis individualizado de cada riesgo en un mapa Gravedad X Probabilidad
- Propuesta de Plan de Acción con la recomendación más adecuada de gestión para cada riesgo identificado

C. Resultado

1. Elaboración de un inventario de riesgos con la amplitud solicitada por el cliente.
2. Estimación semi-cuantitativa de cada riesgo por la técnica de escenarios en una parametrización gravedad/probabilidad de 4x4.
3. La dirección de la organización dispone de una fotografía o mapa del estado actual de sus riesgos, que le permite jerarquizar y tomar decisiones sobre una base realista para la optimización del coste de los riesgos.
4. Adaptabilidad del método y resultados a otros estándares como el de FERMA, el Análisis Objetivo de Riesgos exigido por la Ley de Mediación de Seguros u otros a requerimiento de la organización, aplicando las técnicas de apreciación sugeridas en la norma ISO 31010.